



Accademia Europea di  
Scienze Criminologiche e Forensi

## **CORSO BASE LA MEDIAZIONE SCOLASTICA E FAMILIARE: STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL CONFLITTO**

### **SCHEDA DEL CORSO**

**Durata:** 25 ore

**Iscrizione:** aperta

**Modalità:** Webinar.

**Costo:** 150 euro\*

**Date di svolgimento(il calendario potrebbe subire variazioni)**

**23-26-30 giugno ore 15.30-19.00**

**03-07-10 luglio ore 15.30-19.00**

**Destinatari:** Il corso si rivolge a insegnanti di ogni ordine di scuola (curricolari e di sostegno), dirigenti scolastici, psicologi, educatori professionali e di comunità, avvocati, mediatori, pediatri, assistenti sociali, Studenti Universitari, Operatori del volontariato, genitori e tutti coloro che interagiscono con minori.

In particolare tutte le scuole hanno l'obbligo ai sensi della legge 71 del 29/05/2017 di individuare un docente che ricopra il ruolo di Referente per il Bullismo e Cyberbullismo, e questo corso relativo alla mediazione scolastica potrebbe fungere da completamento formativo a tale figura. Pertanto potranno partecipare al corso sia i docenti per la propria formazione professionale, che le Scuole per formare e sensibilizzare i docenti, il personale scolastico, gli studenti e i loro genitori.

**Validità:** Valido al riconoscimento di attività formative o di aggiornamento del corpo docente.

**Obiettivi:** E' sempre più evidente la preoccupazione del disagio giovanile e come avviene per altre problematiche, la scuola è progressivamente investita della responsabilità primaria di affrontare e gestire le numerose difficoltà emergenti.

La scuola è sicuramente il fulcro educativo per eccellenza che può e deve svolgere un ruolo importante nella formazione della personalità sociale dei giovani ma occorre coinvolgere nel lavoro per e verso le nuove generazioni, gli insegnanti, le famiglie e gli altri soggetti della comunità educativa.

### **Cos' è la mediazione scolastica**

La mediazione scolastica si pone come obiettivo quello di far conoscere ai ragazzi un modo diverso di affrontare il conflitto, una modalità alternativa alla rabbia ed all'aggressione. Essa mostra ai



## Accademia Europea di Scienze Criminologiche e Forensi

ragazzi ed agli adulti quanto sia importante imparare ad accettare l'altro, accoglierlo, ascoltarlo ed essere ascoltati. Oltre a costituire una valida opzione rispetto alle classiche misure disciplinari, il percorso di mediazione può essere, parallelamente ad altre iniziative, propedeutico ad una educazione alla legalità perché aiuta ad apprendere che i comportamenti devianti non sono solo una infrazione ad una norma astratta, ma sono un ledere i diritti, spezzare le emozioni, provocare sofferenza psichica nell'altro. Proponendo ai ragazzi uno SPAZIO in cui poter essere ascoltati, si offre loro un aiuto per superare il basso livello di autostima e la mancanza di rispetto, soprattutto nei confronti di se stessi; sentimenti che, spesso, sono la causa di comportamenti disturbanti ed ingestibili.

La mediazione scolastica è un particolare intervento che si svolge all'interno di una comunità educativa in cui l'esperto aiuta un gruppo di persone, insegnanti e ragazzi, ad apprendere una nuova modalità d'interazione e di soluzione positiva del conflitto. Esso quindi viene valutato come un punto di partenza per riorganizzare le relazioni in modo costruttivo e non come una situazione a cui rispondere con la violenza. Proprio per queste sue peculiarità, la mediazione scolastica può essere considerata come un'educazione orientata al vivere civile in cui le persone adottano nuovi metodi e nuove strategie per affrontare positivamente le varie problematiche.

La mediazione scolastica è una procedura d'intervento che consente di affrontare situazioni problematiche che si vengono a creare nell'ambiente scuola e che ha come obiettivo specifico quello di riavviare la comunicazione, dove è interrotta o problematica, tra i diversi componenti il sistema scolastico.

Essa affronta:

- le difficoltà di relazione tra gli alunni
- le difficoltà di relazione tra insegnanti e alunni
- le difficoltà di relazione tra insegnanti e genitori

### **Obiettivi della Mediazione**

La mediazione scolastica, essendo propedeutica alla dimensione di un vivere civile, persegue le seguenti finalità:

- 1) Promuovere scambi costruttivi in sostituzione alle situazioni di rabbia e di aggressione che spesso minano l'ambiente scolastico;
- 2) Apprendere una nuova strategia di comunicazione e sviluppare le capacità di ascolto per comprendere al meglio i bisogni che si nascondono dietro ad ogni accusa;



Accademia Europea di  
Scienze Criminologiche e Forensi

3) Diminuire la dispersione scolastica;

4) Prevenire le situazioni di aggressione e di bullismo, e qualsiasi forma di prevaricazione anche a mezzo dei social.

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una conoscenza di base dell'istituto della mediazione e delle strategie di gestione del conflitto che gli operatori possono attuare. Si propone inoltre l'obiettivo di conferire una formazione completa, necessaria per svolgere il ruolo di Referente nelle scuole, e raggiungere un grado di dimestichezza tale affinché ciascun attore della scuola svolga un ruolo attivo e partecipi nella lotta contro la prevaricazione, la violenza, l'aggressività.

Il corso si pone l'obiettivo di evidenziare le posizioni dei diversi attori in gioco e, per ognuno, le proprie responsabilità e possibilità di intervento.

---

### **Contenuto del corso:**

#### **Programma**

La mediazione : Egesi storica

Parliamo di mediazione: definizione e concetti base del Dlgs 28/2010;

I diversi ambiti della mediazione;

Il Comportamento aggressivo

la mediazione scolastica una alternativa per aprire il dialogo;

Gestione della classe e problematiche relazionali; abituarsi all'ascolto.

La mediazione scolastica e familiare quale strumento di prevenzione su base criminologica;

Il ruolo degli insegnanti, delle istituzioni, della famiglia;

Casi pratici



Accademia Europea di  
Scienze Criminologiche e Forensi

---

**Procedura di iscrizione:**

compilare la scheda di iscrizione allegata alla locandina, effettuare il pagamento per il/i corso/i scelto/i e trasmettere tutto a mezzo email all'indirizzo [info@aescrim.it](mailto:info@aescrim.it). L'iscrizione ai corsi sarà garantita fino ad esaurimento posti

In caso di esclusione l'utente sarà tempestivamente informato dalla segreteria la quale provvederà alla restituzione della somma versata

A conclusione verrà rilasciato attestato di partecipazione.

\* Per il pacchetto di 3 corsi (La mediazione scolastica e familiare + Corso base Bullismo e Cyberbullismo + Il computer crime ) il costo sarà pari ad euro 300.00