



Accademia Europea di  
Scienze Criminologiche e Forensi

## LA MEDIAZIONE SCOLASTICA E FAMILIARE: STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL CONFLITTO

### SCHEMA DEL CORSO

**Durata:** 20 ore

**Iscrizione:** aperta

**Modalità:** e-Learning. Disponibile in piattaforma. Studio su materiale organizzato in file PDF, Slides temporizzate, Videolezioni, Quiz test

**Costo:** 150 euro +iva\*

**Destinatari:** Il corso si rivolge a insegnanti di ogni ordine di scuola (curricolari e di sostegno), dirigenti scolastici, psicologi, educatori professionali e di comunità, mediatori, pediatri, assistenti sociali, Studenti Universitari, Operatori del volontariato, genitori e tutti coloro che interagiscono con minori.

In particolare tutte le scuole hanno l'obbligo ai sensi della legge 71 del 29/05/2017 di individuare un docente che ricopra il ruolo di Referente per il Bullismo e Cyberbullismo, e questo corso relativo alla mediazione scolastica potrebbe fungere da completamento formativo a tale figura. Pertanto potranno partecipare al corso sia i docenti per la propria formazione professionale, che le Scuole per formare e sensibilizzare i docenti, il personale scolastico, gli studenti e i loro genitori.

**Validità:** Valido al riconoscimento di attività formative o di aggiornamento del corpo docente.

**Obiettivi:** E' sempre più evidente la preoccupazione del disagio giovanile e come avviene per altre problematiche, la scuola è progressivamente investita della responsabilità primaria di affrontare e gestire le numerose difficoltà emergenti.

La scuola è sicuramente il fulcro educativo per eccellenza che può e deve svolgere un ruolo importante nella formazione della personalità sociale dei giovani ma occorre coinvolgere nel lavoro per e verso le nuove generazioni, gli insegnanti, le famiglie e gli altri soggetti della comunità educativa.

### Cos' è la mediazione scolastica

La mediazione scolastica si pone come obiettivo quello di far conoscere ai ragazzi un modo diverso di affrontare il conflitto, una modalità alternativa alla rabbia ed all'aggressione. Essa mostra ai ragazzi ed agli adulti quanto sia importante imparare ad accettare l'altro, accoglierlo, ascoltarlo ed essere ascoltati. Oltre a costituire una valida opzione rispetto alle classiche misure disciplinari, il percorso di mediazione può essere, parallelamente ad altre iniziative, propedeutico ad una educazione alla legalità perché aiuta ad apprendere che i comportamenti devianti non sono solo una



## Accademia Europea di Scienze Criminologiche e Forensi

infrazione ad una norma astratta, ma sono un ledere i diritti, spezzare le emozioni, provocare sofferenza psichica nell'altro. Proponendo ai ragazzi uno SPAZIO in cui poter essere ascoltati, si offre loro un aiuto per superare il basso livello di autostima e la mancanza di rispetto, soprattutto nei confronti di se stessi; sentimenti che, spesso, sono la causa di comportamenti disturbanti ed ingestibili.

La mediazione scolastica è un particolare intervento che si svolge all'interno di una comunità educativa in cui l'esperto aiuta un gruppo di persone, insegnanti e ragazzi, ad apprendere una nuova modalità d'interazione e di soluzione positiva del conflitto. Esso quindi viene valutato come un punto di partenza per riorganizzare le relazioni in modo costruttivo e non come una situazione a cui rispondere con la violenza. Proprio per queste sue peculiarità, la mediazione scolastica può essere considerata come un'educazione orientata al vivere civile in cui le persone adottano nuovi metodi e nuove strategie per affrontare positivamente le varie problematiche.

La mediazione scolastica è una procedura d'intervento che consente di affrontare situazioni problematiche che si vengono a creare nell'ambiente scuola e che ha come obiettivo specifico quello di riavviare la comunicazione, dove è interrotta o problematica, tra i diversi componenti il sistema scolastico.

Essa affronta:

- le difficoltà di relazione tra gli alunni
- le difficoltà di relazione tra insegnanti e alunni
- le difficoltà di relazione tra insegnanti e genitori

### **Obiettivi della Mediazione**

La mediazione scolastica, essendo propedeutica alla dimensione di un vivere civile, persegue le seguenti finalità:

- 1) Promuovere scambi costruttivi in sostituzione alle situazioni di rabbia e di aggressione che spesso minano l'ambiente scolastico;
- 2) Apprendere una nuova strategia di comunicazione e sviluppare le capacità di ascolto per comprendere al meglio i bisogni che si nascondono dietro ad ogni accusa;
- 3) Diminuire la dispersione scolastica;
- 4) Prevenire le situazioni di aggressione e di bullismo, e qualsiasi forma di prevaricazione anche a mezzo dei social.



Accademia Europea di  
Scienze Criminologiche e Forensi

---

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una conoscenza di base dell'istituto della mediazione e delle strategie di gestione del conflitto che gli operatori possono attuare. Si propone inoltre l'obiettivo di conferire una formazione completa, necessaria per svolgere il ruolo di Referente nelle scuole, e raggiungere un grado di dimestichezza tale affinché ciascun attore della scuola svolga un ruolo attivo e partecipi nella lotta contro la prevaricazione, la violenza, l'aggressività.

Il corso si pone l'obiettivo di evidenziare le posizioni dei diversi attori in gioco e, per ognuno, le proprie responsabilità e possibilità di intervento.

---

**Contenuto del corso:**

**Programma**

La mediazione : Esegesi storica

Parliamo di mediazione: definizione e concetti base del Dlgs 28/2010;

I diversi ambiti della mediazione;

la mediazione scolastica una alternativa per aprire il dialogo;

Gestione della classe e problematiche relazionali; abituarsi all'ascolto.

La mediazione scolastica e familiare quale strumento di prevenzione su base criminologica;

Il ruolo degli insegnanti, delle istituzioni, della famiglia;

Casi pratici

**Procedura di iscrizione:**

compilare la scheda di iscrizione allegata alla locandina, effettuare il pagamento per il/i corso/i scelto/i e trasmettere tutto a mezzo email all'indirizzo [info@aescrim.it](mailto:info@aescrim.it). L'iscrizione ai corsi sarà garantita fino ad esaurimento posti



Accademia Europea di  
Scienze Criminologiche e Forensi

---

In caso di esclusione l'utente sarà tempestivamente informato dalla segreteria la quale provvederà alla restituzione della somma versata

A conclusione verrà rilasciato attestato di partecipazione.

\* Per il pacchetto di 3 corsi (La mediazione scolastica e familiare + Educare Oggi + Corso base Bullismo e Cyberbullismo o il comportamento aggressivo o computer crime ) il costo sarà pari ad euro 280.00+iva.